

İletişim Bilgileri



Ebru Cuma

E-Posta Adresi
ebrucuma@gmail.com

Doğum Tarihi
14/10/1977

Telefon
90 (543) 716 05 34

Adres
Türkiye - İstanbul(Asya) - Kartal

Kişisel Bilgiler

Cinsiyet
Kadın

Uyruk
Türkiye Cumhuriyeti

Sürücü Belgesi
B

İş Deneyimleri



Pozisyon
Satış Koordinatörü

Firma Adı
Zone Club

Şehir
İstanbul(Avr.)

Firma Sektörü
Spor

Başlangıç Tarihi
11.2017

Bitiş Tarihi
02.2018

Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı

- Satış ekibini kurmak, yönetmek, bireysel hedeflerini belirlemek, gelişim ve performanslarını değerlendirmek
- Satış hacminin artırılmasına yönelik, pazarlama politikaları ve stratejileri geliştirmek
- Hedeflenen satış düzeyine ulaşmak için, tüm satış & pazarlama aktivitelerini koordine etmek, yönetmek ve performanslarını takip etmek
- Satış öncesi ve sonrası tüm süreçlerin koordinasyonunu sağlamak.



Pozisyon
Satış Koordinatörü

Firma Adı
Alternatif Yayın Grubu

Şehir
İstanbul(Avr.)

Firma Sektörü
Reklam ve Tanıtım

Başlangıç Tarihi
08.2016

Bitiş Tarihi
05.2017

Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı

Satış ekibini kurmak, yönetmek, bireysel hedeflerini belirlemek, gelişim ve performanslarını değerlendirmek.



Pozisyon
Satış Pazarlama Koordinatörü

Firma Adı
Kompass Bilgi Dağıtım Hizmetleri A.Ş.

Şehir
İstanbul(Avr.)

Firma Sektörü
Hizmet

Başlangıç Tarihi
01.2014

Bitiş Tarihi
12.2015

Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı

- Satış ekibini kurmak, yönetmek, bireysel hedeflerini belirlemek, gelişim ve performanslarını değerlendirmek
- İstikrarlı satış gücü sağlamak için; yeni işbirlikleri geliştirmek, Türkiye genelinde alternatif satış kanalları yaratmak ve yönetmek
- Yıllık satış hedeflerinin belirlenmesinde gerekli ön çalışmaları yaparak, ticari bütçe oluşturmak ve yıllık grup satış hedeflerini belirlemek
- Reklam, duyuru kampanyaları ile ilgili projeler geliştirmek ve uygulanmasını sağlamak
- Satış hacminin artırılmasına yönelik, pazarlama politikaları ve stratejileri geliştirmek
- Pazardaki yenilikleri ve gelişmeleri takip etmek, değerlendirmek
- Hedeflenen satış düzeyine ulaşmak için, tüm satış & pazarlama aktivitelerini koordine etmek, yönetmek, kârlılığı maksimize etmek için makro kararlar almak ve performanslarını takip etmek
- Satış hedeflerinin gerçekleştirilmesi için, kısa ve uzun vadeli aksiyon planları oluşturmak
- Satış öncesi ve sonrası tüm süreçlerin koordinasyonunu sağlamak.
- Tüm satış ve pazarlama aktivitelerini üst yönetime raporlamak



Pozisyon
Grup Satış Müdürü

Firma Adı
Kompass Bilgi Dağıtım Hizmetleri A.Ş.

Şehir
İstanbul(Avr.)

Firma Sektörü
Hizmet

Başlangıç Tarihi
01.2013

Bitiş Tarihi
01.2014

Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı

- Satış ekibini kurmak ve yönetmek
- Satış ekibinin bireysel hedeflerini belirlemek, denetimini sağlamak, gelişim ve performanslarını değerlendirmek
- Pazardaki değişim ve yenilikleri araştırmak, takip etmek
- Satış tahminlerinin ve hedeflerinin analizini yapmak, sonuçları değerlendirmek
- Kriz durumlarına ait program ve önlem planı hazırlamak
- Grup satış hedeflerinin gerçekleştirilmesini sağlamak
- Tüm satış ve pazarlama aktivitelerini üst yönetime raporlamak



Pozisyon

Satış ve Pazarlama Müdürü

Firma Adı

Kompass Bilgi Dağıtım Hizmetleri A.Ş.

Şehir

İstanbul(Avr.)

Firma Sektörü

Hizmet

Başlangıç Tarihi

01.2011

Bitiş Tarihi

01.2013

Çalışma Şekli

Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı

- Satış ekibini kurmak, yönetmek ve üst yönetimle arasındaki ilişkiyi sağlamak
- Satış ekibini eğitmek ve geliştirmek
- Satış ekibinin bireysel satış hedeflerini belirlemek ve performanslarını değerlendirmek
- Aktif bir şekilde ticaretin içinde olmak
- Satış hedeflerinin gerçekleştirilmesini sağlamak
- Tüm satış aktivitelerini üst yönetime raporlamak



Pozisyon

Kurumsal Satış Yöneticisi / Yönetmeni

Firma Adı

Kompass Bilgi Dağıtım Hizmetleri A.Ş.

Şehir

İstanbul(Avr.)

Firma Sektörü

Hizmet

Başlangıç Tarihi

01.2007

Bitiş Tarihi

01.2011

Çalışma Şekli

Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı

- Kazanılmış müşteri portföyünü korumak ve yeni portföy kazandırmak
- Hizmetin tanıtımı ile satışını yapmak
- Sorumluluk alanındaki firmalar üzerinde pazarlama politikalarını uygulamak
- Atanan satış hedeflerine ulaşmak



Pozisyon

Kurumsal Satış Temsilcisi

Firma Adı

Kompass Bilgi Dağıtım Hizmetleri A.Ş.

Şehir

İstanbul(Avr.)

Firma Sektörü

Hizmet

Başlangıç Tarihi

09.2005

Bitiş Tarihi

01.2007

Çalışma Şekli

Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı

- Yeni müşteri portföyü yaratmak
- Hizmetin tanıtımı ile satışını yapmak
- Atanan satış hedeflerine ulaşmak

Pozisyon
Satış TemsilcisiFirma Adı
Hakan Madencilik A.Ş.Şehir
İstanbul(Avr.)Firma Sektörü
Maden ve Metal SanayiBaşlangıç Tarihi
06.2001Bitiş Tarihi
09.2005Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı

- Mevcut müşteri portföyüne satış yapmak
- Atanan satış hedeflerine ulaşmak

Pozisyon
ÖğretmenFirma Adı
Gürdal Çocuk YuvalarıŞehir
İstanbul(Avr.)Firma Sektörü
EğitimBaşlangıç Tarihi
06.1994Bitiş Tarihi
08.2000Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

Eğitim Bilgileri

**ÖnLisans**Üniversite
Anadolu ÜniversitesiFakülte
Açıköğretim FakültesiBölüm
Turizm, OtelcilikBaşlangıç Tarihi
09.2015Bitiş Tarihi
...Öğretim Tipi
Açık ÖğretimÖğretim Dili
İngilizce**Lise**Diploma Notu
0 / 0Lise Adı
Atatürk Kız Meslek LisesiBölüm
Çocuk Gelişimi ve EğitimiBitiş Tarihi
06.1994Öğretim Tipi
Kız Meslek Lisesi

Yabancı Dil

Dil

İngilizce
Orta

Seviye



Yetkinlikler

Bilgisayar Bilgileri

Microsoft Office (Word, Excel, Power Point vs.) Photoshop Salesforce (CRM)

Seminerler ve Kurslar

Eğitim Adı
SPIN® Coaching

Eğitim Tarihi
19.02.2015
20.02.2015

Süre (Saat)
16 Saat

Eğitim Kurumu
Huthwaite
International

Eğitim Adı
SPIN® Selling Blended

Eğitim Tarihi
28.11.2014
29.11.2014

Süre (Saat)
16 Saat

Eğitim Kurumu
Huthwaite
International

Eğitim Adı
İngilizce Eğitimi

Eğitim Tarihi
01.03.2013
15.03.2013

Süre (Saat)
80 Saat

Eğitim Kurumu
Concorde
International

Eğitim Adı
İleri Satış Teknikleri

Eğitim Tarihi
01.01.2013
01.01.2013

Süre (Saat)
20 Saat

Eğitim Kurumu
Navitas Eğitim
Danışmanlık ve
Koçluk Hizmetleri

Eğitim Adı
Stres-Zaman-Toplantı Yönetimi

Eğitim Tarihi
01.01.2012
01.01.2012

Süre (Saat)
20 Saat

Eğitim Kurumu
Navitas Eğitim
Danışmanlık ve
Koçluk Hizmetleri

Eğitim Adı
Kazanan Ekip Özellikleri

Eğitim Tarihi
01.01.2010
01.01.2010

Süre (Saat)
16 Saat

Eğitim Kurumu

Eğitim Adı
Profesyonel Satış Teknikleri

Eğitim Tarihi
01.01.2010
01.01.2010

Süre (Saat)
16 Saat

Eğitim Kurumu

Özgeçmiş Güncelleme Tarihi : 12.10.2018