

İletişim Bilgileri



Nebi Çiftçi

Bölge Satış & Operasyon

E-Posta Adresi
nebi.ciftci@hotmail.com

Telefon
90 (532) 332 99 58

Adres
Türkiye - İzmir - GAZİEMİR

Doğum Tarihi
01/11/1979

İkinci Telefon
90 (532) 488 75 39

Web Sayfam
<https://www.linkedin.com/in/nebi-ciftci->

Kişisel Bilgiler

Cinsiyet
Erkek

Net Maaş Beklentisi
2000 TL - 3000 TL

Uyruk
Türkiye Cumhuriyeti

Askerlik Durumu
Yapıldı (15.06.2000)

Sürücü Belgesi
B

Özet Bilgi

Bölgesel Satış ve Operasyon sorumluluğunun yanında Şube yönetim tecrübesi ile satış sonrası tahsilat konularına hakim, iletişimi güçlü, müşteri ilişkisi becerileri yüksek, sonuç odaklı, rol model nitelikli , takım çalışmasına yatkın, büyüme hedefi uluslararası şirket tecrübesi olan kendisine bağlı ekibin sevk ve idaresiyle projelere yönelik operasyon planlama tecrübesi mevcuttur.

İş Tecrübeleri



1 yıl

4 ay

Pozisyon
Satış Operasyon Sorumlusu

Firma Adı
Telekurye Dağıtım Ve Kurye Hizmetleri A.Ş.

Başlangıç Tarihi
01.2017

Şehir
İzmir

Bitiş Tarihi
Hala çalışıyorum

Firma Sektörü
Kargo - Kurye

Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı
Günlük, Haftalık operasyon route planlamasını sağlamak,

Ekibin görevlerinin eksiksiz, zamanında ve belirlenen standartlarla çalışmasını sağlamak,

Haberli ve habersiz sahada personel denetim çalışması yapmak,

Yeni proje çalışmasında mevcut çalışanlardan veya yeni işe alımla ekip kurmak. Uygulama eğitimini ve personele işbaşı eğitiminin verilmesi.

Personel işe giriş /çıkış, tutanak, puantaj işlemlerini yürütmek,

Operasyon çalışma ve personel perfonmans raporları hazırlamak,

Şirket araçlarının bakım,servis ve takibi.

Bölge içerisinde Acente oluşturmak veya mevcut Acentenin yetersiz kaldığı noktalarda yeni Acente oluşturulması

Bölge idari işleyişini yürütmek, (Kamu kurum ve kuruluşları)

**2 yıl**

4 ay

Pozisyon
Kurumsal Satış Yöneticisi/Yönetmeni**Firma Adı**
Telekurye Dağıtım Ve Kurye Hizmetleri A.Ş.**Şehir**
İzmir**Firma Sektörü**
Kargo - Kurye**Başlangıç Tarihi**
01.2016**Bitiş Tarihi**
Hala çalışıyorum**Çalışma Şekli**
Sürekli / Tam zamanlı**İş Tanımı**

Yeni müşteri kazanımına yönelik günlük müşteri ziyaretlerinde bulunmak, raporlama sistemine girmek,

Bölgesel müşteri ziyaretleri gerçekleştirmek, yeni müşteriler kazanıp, mevcut müşteri portföyünü korumak,

Müşterinin proje analizi ve satış tahminlerini yaparak, uygun proje operasyon uygulamasını teklif etmek

Müşteri memnuniyetini sağlamak ve sürekliliğini sağlamak

Kazanım sağlanan müşterilerin anlaşma ve sözleşmelerini hazırlamak.

Satış sonrası tahsilatlar sürecini takip etmek ve gerçekleştirmek,

Yeni müşteriler kazanarak, belirlenmiş olan hedeflerine ulaşmak,

**9 yıl**

7 ay

Pozisyon
Tahsilat Takip Uzmanı**Firma Adı**
Dhl Express Türkiye**Şehir**
İzmir**Firma Sektörü**
Lojistik**Başlangıç Tarihi**
10.2005**Bitiş Tarihi**
04.2015**Çalışma Şekli**
Sürekli / Tam zamanlı**İş Tanımı**

Ödeme sorunlu firmaların ziyaret edilmesi ve sorunun çözülmesi,

Mevcut porfoyundeki müşterilerden ödemelerin talep edilmesi,

Ödemeye konu olan sorun ve problemin giderilmesi veya diğer departmanlarla koordinasyonun sağlanması

Müşterilerinin hesaplarının izlenmesi ve kredilerin risk ve analizinin sağlanması

Ödeme gecikmelerinde gerekli aksiyonun alınması ve firmanın yasal takip işlemlerine başlanması,

Günlük ziyaret ve görüşler ile ilgili sisteme detayların işlenmesi

**5 yıl**

2 ay

Pozisyon
Satın Alma Görevlisi**Firma Adı**
Tansaş Per. Mağ.Tic. A.Ş.**Şehir**
İzmir**Firma Sektörü**
Mağazacılık (Ticaret)**Başlangıç Tarihi**
09.2000**Bitiş Tarihi**
10.2005**Çalışma Şekli**
Sürekli / Tam zamanlı**İş Tanımı****İdari İşler ve Satınalma Elemanı**

Binanın Güvenlik, Servis,Temizlik ekiplerinin yönetimi, takibi ve kontrolü,

Servis, karşılama,toplantı, konaklama vb. organizasyonların koordinasyonu,

Diğer departmanlarının her türlü talep ve ihtiyaçlarının karşılanması.

Binek araçlarının yönetimi, servis,sigorta ve işlemlerinin yönetimi.

Eğitim Bilgileri



ÖnLisans

Üniversite
Anadolu Üniversitesi

Başlangıç Tarihi
09.2013

Öğretim Tipi
Açık Öğretim

Fakülte
Açıköğretim Fakültesi

Bitiş Tarihi
09.2018

Öğretim Dili
Türkçe

Bölüm
Muhasebe



Lise

Diploma Notu
3,7 / 5

Lise Adı
İzmir Ticaret Meslek Lisesi

Bitiş Tarihi
01.1997

Öğretim Tipi
Ticaret Meslek Lisesi

Bölüm
Muhasebe

Yabancı Dil

Dil

İngilizce
Temel

Seviye



Yetkinlikler

Bilgisayar Bilgileri

MS Office programları Web tabanlı programları iyi derecede kullanmaktayım.

Sertifika Bilgileri

Sertifika Adı
İş sağlığı ve Güvenliği Eğitimi

Sertifika Tarihi
04.2013

Alındığı Kurum
MED AKADEMİ

Açıklama
Temel iş sağlığı ve Güvenliği eğitimi

Sertifika Adı
İç Denetçilik Sertifikası

Sertifika Tarihi
04.2012

Alındığı Kurum
DHL EXPRESS

Açıklama
ISO 9001-208 Kurulus İci İc Denetci Eğitimi

Sertifika Adı
Temel İngilizce Eğitimi

Sertifika Tarihi
03.2012

Alındığı Kurum
EGE LİSAN - Pre - Intermediate

Sertifika Adı
Müzakere Becerileri Eğitimi

Sertifika Tarihi
10.2010

Alındığı Kurum
**BRIAN TRACY
INTERNATIONAL**

Sertifika Adı
Müşteri İlişkilerinde Duyarlılık

Sertifika Tarihi
09.2007

Alındığı Kurum
VISION EUROPE

Sertifika Adı
**Müşteri itirazlarını karşılama ve ikna etme
becerileri**

Sertifika Tarihi
08.2006

Alındığı Kurum
Telephone Doctor

Açıklama
Müşterilerin etkileme ve itirazları ikna etme konusu.

Sertifika Adı
Zor İnsanlarla Başa Çıkma Sanatı

Sertifika Tarihi
04.2006

Alındığı Kurum
Telephone Doctor

Yetenekler

Yetenekler

Seviye

Satış Yönetimi

★★★★★

Satış ve Pazarlama

★★★★★

Bölge Yönetimi

★★★★★

Haftalık Müşteri Ziyaretleri

★★★★★

**Yeni Müşteri Kazanabilme Yeteneğine Sahip,Aylık
Müşteri Ziyaretleri Gerçekleştiren Ve Müşteri
İlişkilerinde Kendine Güvenen**

★★★★★

MÜŞTERİ İKNA ETME YETENEĞİ..

★★★★★

Çok uluslu firma deneyimi

★★★★★

Denetleme

★★★★★

İç Kontrol

★★★★★

Kredi Kontrol Süreçleri

★★★★★

Nakit Yönetimi

★★★★★

Raporlama

★★★★★

Raporlama

★★★★★

STOK TAKİBİ

★★★★★

Referanslar

Referansın Adı Soyadı

Çalıştığı Firma

Çalıştığı Firmadaki Pozisyon

Telefon

E-Posta

CÜNEYT SÖZÜTEK

DHL EXPRESS

Kredi Kontrol Müdürü

05306949453

GOKHAN ŞENGUL	TELEKURYE	Bölge Müdürü	05079019140
YILMAZ HAVLACI	DHL EXPRESS	Satış Müdürü	0532 3145173
TAMER İMAL	SHELL	Bölge Müdürü	0532 4823535
AHMET LEMİ OĞUZ	TANSAS	İdari İşler Müdürü	0532 4564844

Özgeçmiş Güncelleme Tarihi : 26.04.2018